



# **Alarma Vecinal**

## **Manual para el Técnico**

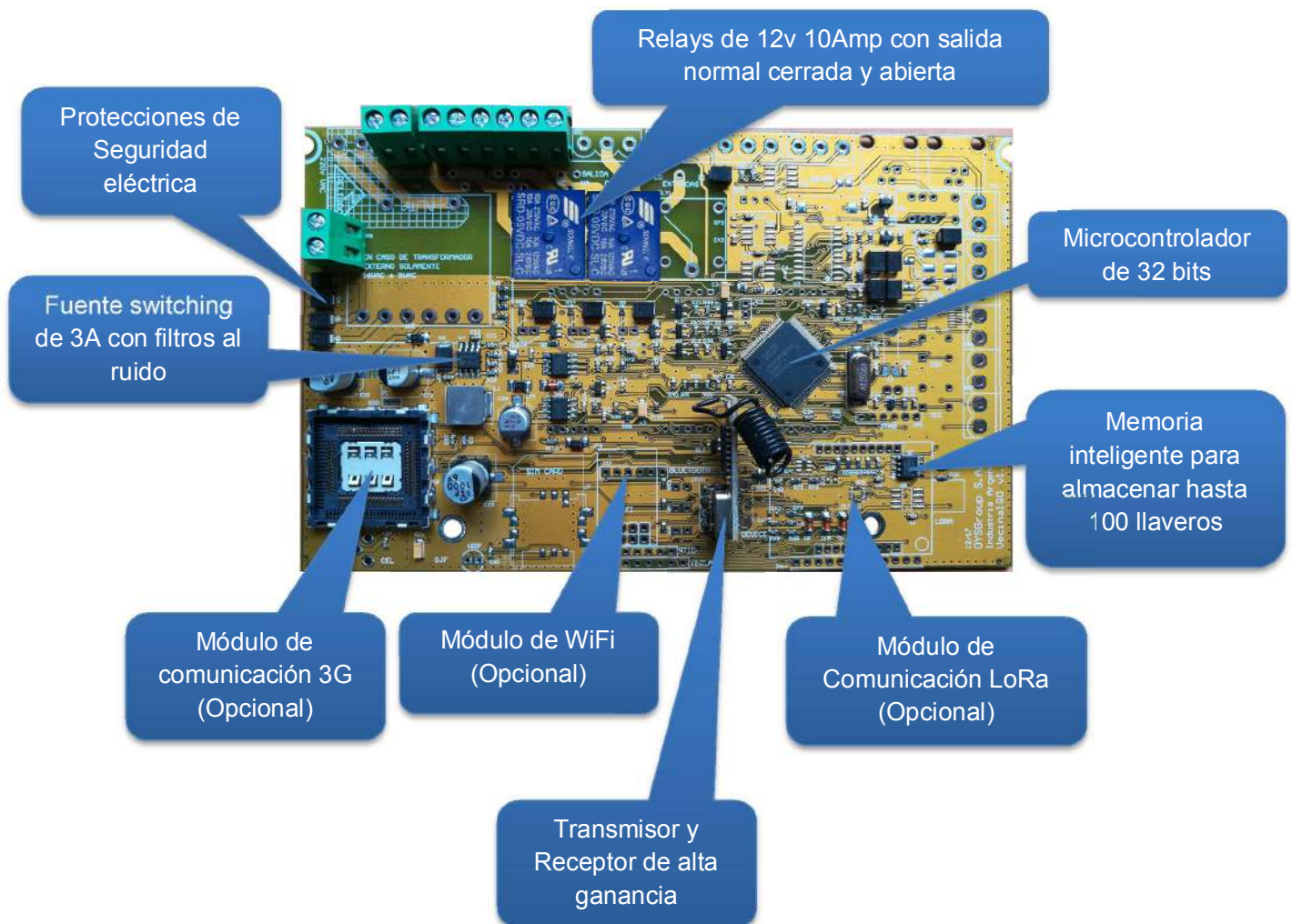
**Versión 1.11**  
**Marzo 2019**

## Introducción

Este manual lo ayudará a familiarizarse con el Dispositivo Vecinal, recuerde que el mismo deberá ser utilizado en situaciones de Emergencia.

**“Llevar el llavero inalámbrico siempre con usted cuando se encuentre fuera de su domicilio o bien tener cargada en el celular la App PhoneHelp”**

## Dispositivo Vecinal





El Panel cuenta con una batería adicional que le permite operar en caso de un corte del suministro eléctrico.

Posee una función que envía un evento de **“estoy vivo”** diario a la Sala de Monitoreo, para verificar que se encuentra operativo (en caso de tener un equipo con comunicación a la central de monitoreo (opcional)).

## 1. Llavero Personal

El llavero inalámbrico permite accionar las alertas hasta una distancia de aproximadamente 30 metros.



## 2. Operación

En una emergencia se deberá presionar el botón de alerta que identifique la misma, en la App o en el Llavero Inalámbrico (tener en cuenta el alcance del llavero).

Al instalar el dispositivo el Técnico realizará distintas pruebas en el barrio para corroborar el funcionamiento y alcance del llavero inalámbrico.

Si bien el alcance aproximado del llavero es de unos 30 metros, en algunas ocasiones por la infraestructura del barrio o interferencias de radio se encuentra afectado. Por esto son importantes las pruebas que realizará el Técnico en conjunto con los usuarios del sistema.

## 3. Indicadores (luces).

El dispositivo cuenta con leds indicadores del estado del mismo.

**Led azul interno:** Indica si el equipo tiene conexión WiFi, se mantendrá encendido cuando tengo una conexión exitosa.

**Display Dígitos (Opcional):** Indica qué usuario activó la alarma o encendió las luces.

**Led azul externo:** Parpadea cada 2 segundos indicando el correcto funcionamiento.

## Configuración de llaveros

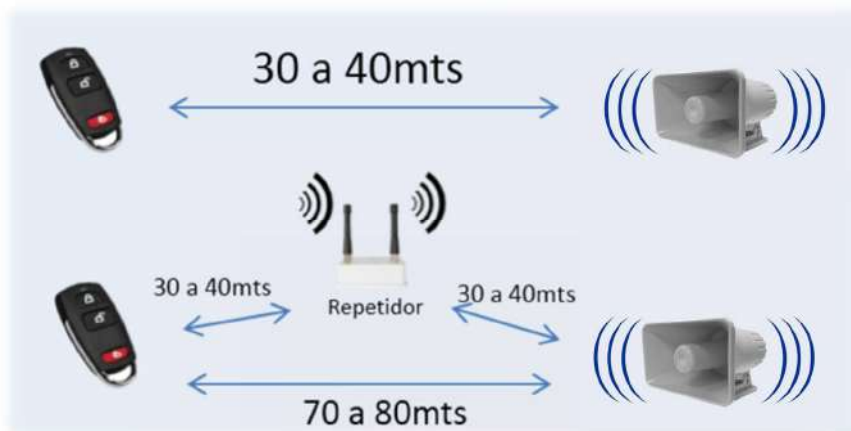
El equipo tiene la capacidad de almacenar 100 llaveros distintos.

### Agregar un Llavero (modo manual, sin conexión)

Se debe presionar el botón de la placa inteligente hasta visualizar un parpadeo en el led rojo y el display. Esto indica que está en modo configuración. En este momento presionamos el botón principal del llavero hasta que dejen de parpadear el display y el led indicando que el equipo almacenó el código del llavero. El número que se mostrará por algunos segundos es el código asociado al llavero.

### Borrar todos los códigos Llaveros (modo manual, sin conexión)

Se debe presionar el botón de la placa inteligente por más de 10 segundos. El display parpadeará unos segundos indicando que se borraron todos los códigos.



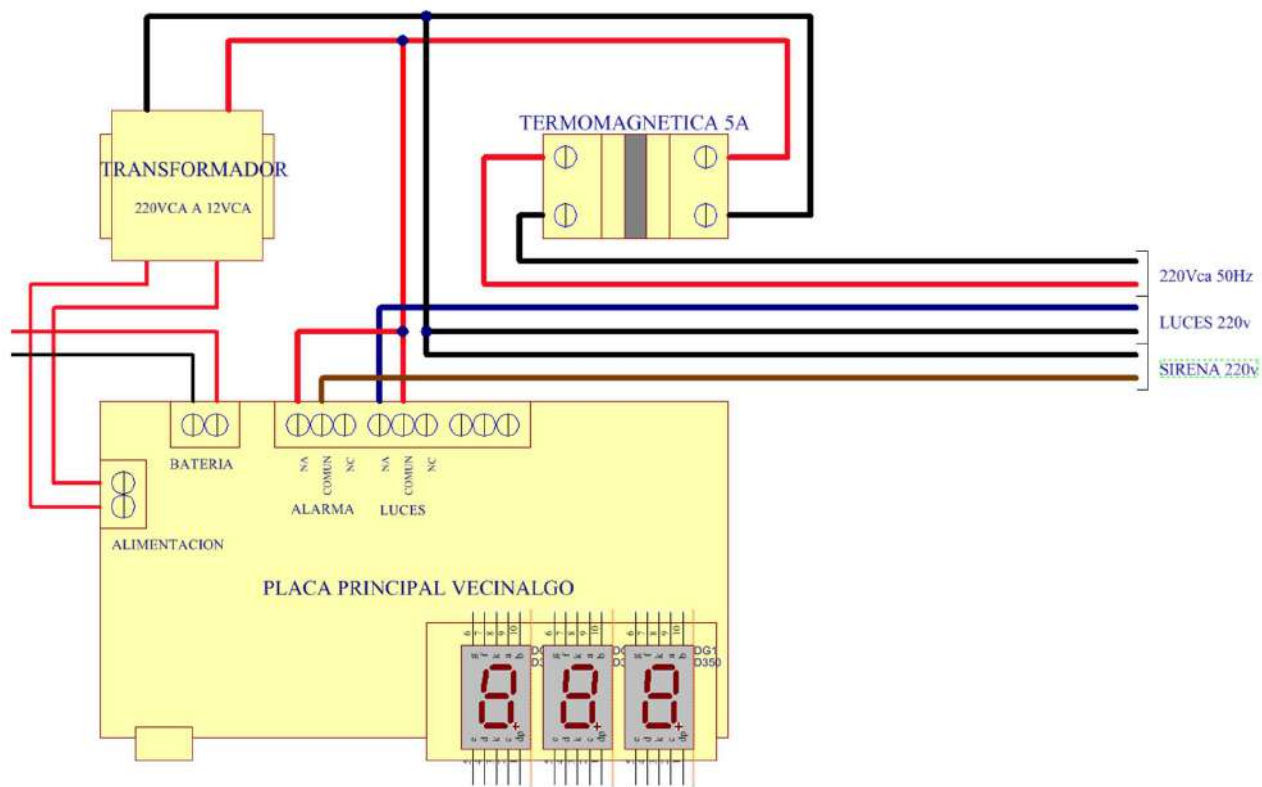
El repetidor es únicamente aconsejable en la versión sin comunicación, ya que en versiones con comunicación las alarmas se comunican entre sí por medio de nuestro servidor.

En las versiones con comunicación los llaveros se asignan desde la App PhoneHelp

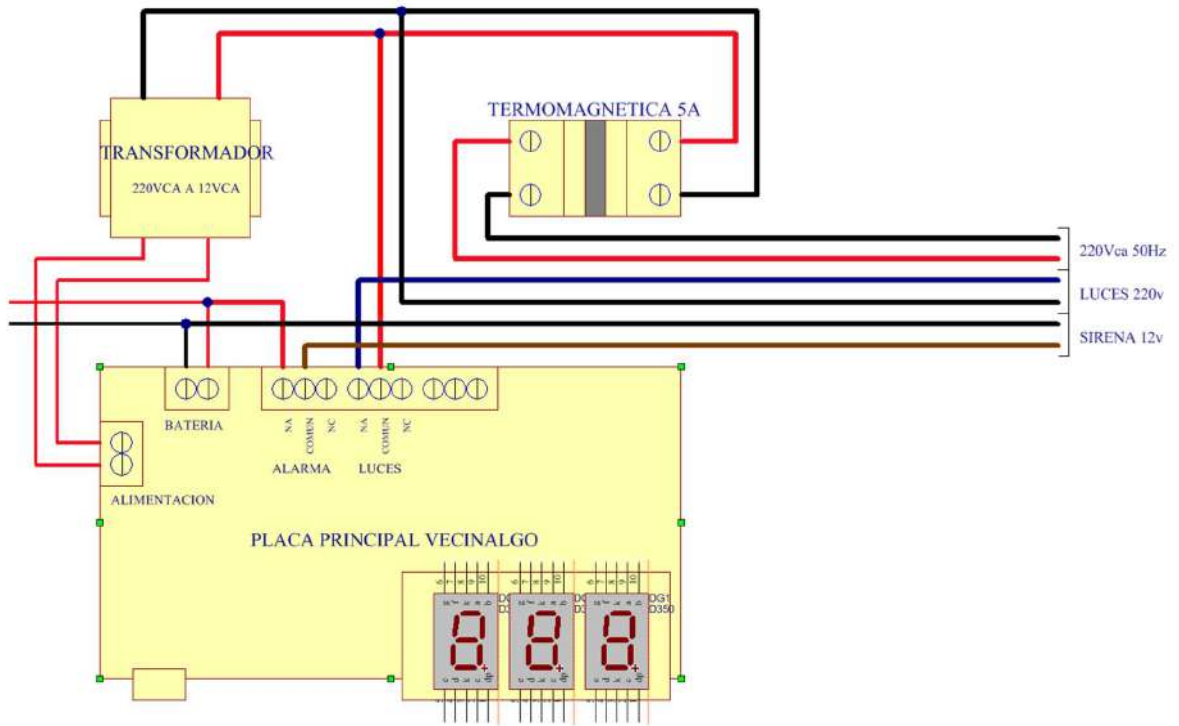
## Instalación Eléctrica

La instalación solamente requiere de conexión a 220v/50Hz, esto se puede hacer por medio de un cable bipolar de 1mm.

### REFLECTORES Y SIRENA A 220V



**REFLECTORES a 220v y SIRENA A 12V**



## CONFIGURACION (solamente para equipos WiFi)

El equipo se configura por medio del módulo WiFi interno, este puede generar su propia red para la configuración.

Los pasos para configurar el equipo son los siguientes

- 1) Para comenzar debemos colocar el equipo en modo de configuración, para lo que debemos dejar presionado el pulsador TEC durante 3 segundos. Observaremos que parpadeara el led azul de WiFi 3 veces.

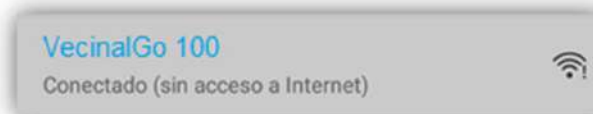


A partir de ese momento el equipo se iniciara en el modo de configuración. Apagando el led por un tiempo y se volverá a encender cuando haya generado una señal de WiFi propia del equipo.

- 2) Para poder entrar en la red que genera el dispositivo debemos utilizar cualquier dispositivo con WiFi (notebook, celular, etc..) y conectarnos.



La red se visualizara con el siguiente nombre. El número final representa el número de serie del equipo.



Hay que tener en cuenta que el dispositivo celular o pc no tendrán internet, ya que se conecta a una red local cerrada.

En caso de que aparezca alguna advertencia de que no hay internet no hay que cambiar de red.

La clave de la red será: **oysgroup**



- 3) Una vez conectado a la red del dispositivo debemos abrir cualquier buscador de internet (Firefox, Chrome, Internet Explorer. Etc..) e ingresamos a la siguiente dirección IP

192.168.4.1

Donde sí todo esta correcto deberíamos observar la siguiente página web

**Nombre del producto**

**VecinalGO**

**Configuracion**

ID: \*\*\*\*\*

WIFI Principal  
SSID1: usuario wifi  
PASS1: contraseña wifi

WIFI Secundario  
SSID2: usuario wifi secundaria  
PASS2: contraseña wifi secu

Tiempo Test Periodico [Hr]: 2  
Modo Configuracion: 3

Enviar

Ns:100 Fw:A V1.01  
OySGroup S.A.

**ID:** Este es el ID con el que se identificara en la red, este número debe ser provisto por el proveedor del servicio

**SSID:** Es el nombre de la red WiFi del lugar. (Hay que respetar mayúsculas, espacios, etc.)

**PASS:** Es el password de la red

El equipo tiene la posibilidad de conectarse a una segunda red en caso de fallo de la primera.

Si no existe una segunda red dejar estos campos con un espacio en blanco.

**TIEMPO TEST PERIODICO:** Este es el tiempo con el que se va a reportar el equipo a la central para notificar el estado del servicio. Se recomienda cada 2 horas

**MODO DE CONFIGURACION:** Depende del modelo de equipo.  
Las alarmas vecinales no cuentan con este campo.

**Aceptar Cambios**

**NUMERO DE SERIE**

**VERSION DE FIRMWARE DEL EQUIPO**

- 4) Una vez realizado los cambios, hay que aceptarlos con el botón “Enviar”
- 5) Se recomienda reiniciar el equipo una vez finalizada la configuración.

## Información de seguridad

- ✓ Recordar que el Llaveró Inalámbrico debe ser operado dentro de un radio no mayor a 30 metros de donde se encuentre colocado el Dispositivo Domiciliario.
- ✓ No acercar el llaveró Inalámbrico a lugares que emitan ondas de radio intensas o radiaciones que puedan afectar su funcionamiento.
- ✓ No exponer al Llaveró Inalámbrico a ambientes húmedos o lluvia.
- ✓ No limpiar el Llaveró Inalámbrico con productos químicos o detergentes.
- ✓ No exponer el Llaveró Inalámbrico a temperaturas muy altas o bajas, el calor excesivo puede dañar la batería y provocar fallas o peligro.

## Información de Contacto

Para cualquier información relacionada al uso del dispositivo comunicarse con la Central de Monitoreo PhoneHelp a los siguientes teléfonos:

**Conmutador: (11) 4542-6007 / 3604**

**Celular: (11) 15 3548-1662**

**Nextel: 54\*244\*2400**